

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年2月26日

事業所名 らじえむ

保護者等数(児童数) 37 回収数 24 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	9	気にかけて事がなく、気が付かなかった。	設備等はひとつとおり整っていますが、引き続き安心・安全に利用できる環境であることをお伝えしていきます。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	1	固定のプログラムがよく通っている。	さまざまなご意見があるため、利用者のご要望に沿って臨機応変に対応できる体制を維持します。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	14			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	何をしているのか、詳しい内容はわからない。子供が大きいので頻回ではないが、遅刻など何かあれば連絡をくれるので手厚さは感じている。	保護者がインターネットからアクセスできるマイページを作成し、随時活動内容を報告できる体制を構築します。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	10			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	3	そのような経験がない。苦情を言ったことがない。苦情ではないですが、困り事や要望は聞いてもらっている。	苦情対応の体制はマニュアル化も含め整っていますので、今後は保護者などへの周知に努めてまいります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	5			
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	11		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	もう少し、内容を教えて頂けると嬉しい。	保護者がインターネットからアクセスできるマイページを作成し、随時活動内容を報告できる体制を構築します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。